

DiREKT präsentiert sich mit neuem Konzept und Layout

# Frisch gewandet

*Orange, sympathisch, glaubwürdig: So nahmen die Leserinnen und Leser DiREKT gemäss einer Befragung bisher wahr. Im neuen Gewand wird das Kundenmagazin an Bewährtem festhalten und neue Kundenbedürfnisse aufnehmen.*

Leserinnen und Leser von DiREKT mögen Geschichten über die Angebote von Energie Wasser Bern und die Menschen, die im Unternehmen arbeiten. Sie sind interessiert an Energiespartipps und Ratschlägen, wie Rechnungen am einfachsten bezahlt oder Umzüge gemeldet werden. Verständlich vermitteltes Hintergrundwissen über Strom, Wasser oder Kehrriecht schätzen sie ebenfalls. Gleichzeitig gibt es jedoch Kundinnen und Kunden, die nicht viel von DiREKT erwarten. Sie rechnen mit einer unkritischen Berichterstattung und wenig Information zu wichtigen Themen wie Umwelt und Energieeffizienz.

grund der Studie passte Energie Wasser Bern das Inhaltskonzept von DiREKT leicht an. Beibehalten wird, was die Leserinnen und Leser an DiREKT gut finden: Lesefreundlich und attraktiv soll das Magazin bleiben und gute Geschichten bieten. Gleichzeitig will DiREKT neue Leserinnen und Leser gewinnen. Dafür gilt es, die Erwartung an das Magazin zu erhöhen und ihr gerecht zu werden. Die Redaktion will kritisch berichten, gesellschaftlich relevante Themen aufnehmen, informieren, unterhalten und überraschen. Wie gefällt Ihnen das neue Gewand von DiREKT? Sagen Sie uns Ihre Meinung. (can)

Dies ergab eine qualitative Befragung von Bernerinnen und Bernern. Auf-



[www.ewb.ch/direkt](http://www.ewb.ch/direkt)  
Erkunden Sie die neue Internetseite.



Baufortschritt in der Energiezentrale Forsthaus

# Wie ein Maulwurf

Sie fräst und bohrt. Rund 500 Meter lang frisst sich die Tunnelbohrmaschine durch den Boden. Ohne dass ein Graben ausgehoben werden müsste, erstellt sie einen Werkleitungsstollen. Rohre von fast vier Metern Durchmesser werden in den Tunnel eingesetzt, den die Maschine zurückklässt. Später werden durch die Werkleitungen in diesem Rohr Fernwärme, Strom und Wasser fliessen und die Versorgung in Bern sicherstellen. (can)



[www.ewb.ch/energiezentrale](http://www.ewb.ch/energiezentrale)  
Erfahren Sie mehr über die Energiezentrale Forsthaus in Bern.

Mehr als mannshoch: Für die Werkleitungen der Energiezentrale werden Betonrohre von fast vier Metern Durchmesser verlegt.